

Privaatsuspoliitika

Käesolev privaatsuspoliitika selgitab, kuidas CarHunterPRO OÜ (edaspidi "Rattad.com", "Meie" või "Kaupmees") kogub, kasutab ja kaitseb teie isikuandmeid meie e-poes ostude sooritamisel ja teenuste kasutamisel. Isikuandmete töötlemisel lähtume Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest (GDPR) ning Eesti Vabariigi seadustest.

1. Andmetöötaja

Isikuandmete vastutav töötaja on:

Ettevõtte: CarHunterPRO OÜ

Registrikood: 14792890

Aadress: Peterburi tee 90f, Tallinn, Eesti

E-post: info@rattad.com

Telefon: +372 5822 7788

2. Milliseid isikuandmeid me kogume?

Me kogume isikuandmeid ainult ulatuses, mis on vajalik teenuste osutamiseks, tellimuste täitmiseks ja suhtluseks. Need andmed hõlmavad:

Kontaktandmed: ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress, tarneaadress.

Tellimuse andmed: ostetud toodete nimekiri, arve andmed, tellimuse ajalugu, tagastuste ja kaebuste info.

Makseandmed: makseviis, makse kuupäev. (Maksete teostamine toimub turvaliselt Stripe'i süsteemi kaudu ning Rattad.com ei salvesta teie pangakaardi andmeid).

Suhtlus: e-posti teel toimunud kirjavahetus, mis puudutab ostutingimusi, tagastusi või garantiid.

3. Andmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Me töötleme teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

Lepingu täitmine: tellimuste töötlemine, kauba kohaletoimetamine (kulleri või isekorje abil) ning arvete väljastamine.

Seadusest tulenev kohustus: raamatupidamisnõuete täitmine ja garantiijuhtumite lahendamine.

Õigustatud huvi: klienditeeninduse pakkumine, pretensioonide haldamine ning teenuste kvaliteedi parandamine.

4. Andmete jagamine kolmandate osapooltega

Teie isikuandmeid hoitakse konfidentsiaalsena. Neid jagatakse ainult kolmandate osapooltega, kes on vajalikud teenuse osutamiseks:

Makseteenuse pakkujad: Stripe (maksete turvaliseks teostamiseks).

Raamatupidaja/IT-tugi: volitatud isikud, kes tegelevad ettevõtte raamatupidamise ja serverite hooldusega.

Ametiasutused, kui selleks on seadusest tulenev kohustus.

5. Andmete säilitamine

Rattad.com säilitab isikuandmeid privaatserveris järgmistel põhimõtetel:

Tellimustega seotud isikuandmeid säilitatakse e-poe andmebaasis ja kliendihaldussüsteemis kuni 3 aastat alates viimasest ostust või kuni tarbija esitab andmete kustutamise taotluse.

Raamatupidamiseseaduse kohaselt tuleb algdokumente (sh arveid ja nendel olevaid isikuandmeid) säilitada 7 aastat.

6. Teie õigused seoses isikuandmetega (GDPR)

Vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele on teil õigus:

Saada teavet ja tutvuda andmetega, mida me teie kohta oleme kogunud.

Nõuda andmete parandamist, kui need on ebaõiged või puudulikud.

Nõuda andmete kustutamist ("õigus olla unustatud"), välja arvatud juhul, kui meil on seadusest tulenev kohustus andmeid säilitada (näiteks raamatupidamise nõuded).

Piirata andmete töötlemist teatud tingimustel.

Andmete ülekandmisõigus (saada oma andmed masinloetaval kujul).

Nende õiguste kasutamiseks palume saata kirjalik taotlus aadressile info@rattad.com. Me vastame teie taotlusele mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul.

7. Turvalisus

Me võtame isikuandmete kaitsmist tõsiselt ja rakendame asjakohaseid tehnilisi ja organisatoorseid meetmeid, et vältida volitamata juurdepääsu, andmete muutmist, avalikustamist või hävitamist. Isikuandmeid käsitletakse rangelt konfidentsiaalsetena ning juurdepääs andmetele on vaid nendel töötajatel, kellele see on tööülesannete täitmiseks vajalik.

8. Vaidluste lahendamine

Kui leiate, et teie isikuandmete töötlemine on vastuolus kehtiva seadusandlusega, palume pöörduda esmalt meie poole e-posti teel: info@rattad.com. Samuti on teil õigus esitada kaebus Eesti Andmekaitse Inspektsioonile (info@aki.ee, www.aki.ee).

9. Poliitika muudatused

Rattad.com jätab endale õiguse privaatsuspoliitikat igal ajal muuta. Ajakohane privaatsuspoliitika on alati kättesaadav meie veebilehel.