

CarHunterPRO OÜ, Peterburi tee 90f, Tallinn, registrikood 14792890 (edaspidi kaupmees) ja tarbija, kes esitab tellimuse Rattad.com e-poes ning tuvastab end tellimusvormil oma isikuandmete sisestamise kaudu, sõlmivad käesoleva e-poe kasutamise lepingu (edaspidi Kasutusleping).

1. E-Pood

1.1.1 Juriidiline teave

Kaupade müüki teostab Eestis registreeritud CarHunterPRO OÜ.

2. Üldsätted

2.1 Lepingu pooled juhivad omavaheliste suhete reguleerimisel Eesti Vabariigi seadustest, teistest õigusaktidest ning e-poe Kasutuslepingu tingimustest.

2.2 Kaupmehel on õigus igal ajal teha muudatusi e-poe pakutavates teenustes.

2.3 Kaupmehel on õigus teha muudatusi Kasutuslepingu tingimustes. Muudatustest teavitatakse tarbijat veebilehel vähemalt 7 kalendripäeva enne muudatuste jõustumist. Muudatused ei kehti tagasiulatuvalt ning ei mõjuta enne muudatuste jõustumiskuupäeva esitatud ja tasutud tellimusi.

3. Tooted ja ostu sooritamine

Tarbijal on õigus valida Rattad.com veebilehel tooteid, mida ta soovib osta, ja lisada need ostukorvi. Veebilehel on tooted esitatud piltidega, mis on nii illustratiivsed kui ka reaalsed. Tarbija saab Rattad.com veebilehelt osta rehve:

3.1 Tarbija saab valida sobiva toote, kasutades rehvimõõte, ja lisada selle ostukorvi. Pärast seda võib tarbija otsida veebilehelt ka teisi rehvimõõte ja lisada ka need ostukorvi. Rehve müüakse 4, 3, 2 või 1 kaupa komplektides. 4- ja 2-rehvilistest komplektidest ei ole võimalik osta üksikuid rehve.

3.2 Kui tarbija ei ole valinud lisavalikuid, peab ta täitma tarneandmed ja valima tarneviisi. Enne ostu sooritamist peaks tarbija kindlasti kontrollima esitatud andmete õigsust, pöörama tähelepanu toodete infole (toodete seisukord, asukoht, kogus) ja veenduma, et määratud rehvimõõdud on õiged. Seejärel peab tarbija lugema ja nõustuma Rattad.com ostutingimustega ning vajutama nuppu "OSTA".

3.3 Kauba eest tasutakse Stripe maksesüsteemi kaudu. Klient saab maksta pangakaardiga (Visa, Mastercard või muud toetatud kaardid). Pärast nupu "OSTA" vajutamist suunatakse klient Stripe'i turvalisele makselehele, kus ta saab sisestada oma kaardi andmed ja lõpetada makse. Kui makse on edukalt lõpule viidud, suunatakse klient automaatselt tagasi Rattad.com veebilehele.

3.4 Tarbija saab tellida kauba CarHunterPRO OÜ müügiesindusse (Peterburi tee 90f, Tallinn). Kauba kohaletoimetamine toimub üksnes eraldi kirjaliku kokkuleppe alusel vastavalt käesoleva lepingu punktile 5.3. Kui kohaletoimetamine on kirjalikult kokku lepitud, on selle eelduseks kauba ja transpordikulu täies mahus tasumine enne kauba tarnimist.

3.5 Soovi korral saab tarbija rehvid paigaldada CarHunterPRO OÜ müügiesinduses Tallinnas, mis toimib ka autoremonditöökojana.

3.6 Leping kaupmehe ja tarbija vahel loetakse sõlmituks pärast tellimuse kinnituse saatmist, millele järgneb makstava summa laekumine CarHunterPRO OÜ pangakontole.

3.7 E-poes esitatud tellimus, mille eest tarbija ei ole tasunud kolme tööpäeva jooksul, tühistatakse.

3.8 Kui ostja ei taotle enne ostu toote sobivuse kontrollimist konkreetse automudeliga, ei vastuta ettevõtte võimaliku sobimatuse eest. Vaidluse korral võib ettevõtte läbi viia kontrolli.

Kui selgub, et ostja ei taotlenud sobivuse kontrolli, võetakse kontrolliprotsessi eest 50 € tasu. Kui tuvastatakse, et vea tegi ettevõtte, pakutakse raha tagastamist või toote asendamist koos hinna ümberarvutamisega.

3.9 Kui klient ostab rehvid ja veljed hooajalisel rehvivahetuse perioodil (sügisel september–november, kevadel märts–mai) ja valib tooted iseseisvalt, võib sobimatuse korral lahendusprotsess (tagastamine või asendamine) võtta aega kuni üks kuu.

3.10 Kui klient ostab nelikveolisele sõidukile mitte-homologeeritud erimõõdus rehvid (staggered), ei saa müüja garanteerida jõuülekande nõuetekohast tööd ega vibratsiooni või jõnksutamise puudumist sõidu ajal. Selliste sümptomite ilmnemisel vastutab klient rehvivahetuse ja sellega seotud kulude eest.

4. Hinnad

4.1 Kõik e-poes toodud hinnad on eurodes ja sisaldavad käibemaksu.

4.2 Toodete hinnad ei sisalda võimaliku transporditeenuse kulu. Transporditeenus on saadaval üksnes eraldi kokkuleppel (vt punkt 5.3). Transpordikulu suurus lepitakse kokku individuaalselt sõltuvalt sihtkoha aadressist ja kauba kogusest.

4.3 Hinnad on märgitud ühiku kohta nii kasutatud kui ka uutele rehvidele.

4.4 Teenusepakkujal on õigus aeg-ajalt muuta e-poes loetletud hindu. Kui e-poes on hindu muudetud pärast seda, kui tarbija on tellimuse esitanud ja selle eest tasunud, peab kaupmees tarnima vastavad tooted kasutajale hinnaga, mis kehtis tellimuse esitamise hetkel, või andma kasutajale võimaluse tellimusest taganeda. Tarbijal ei ole õigust nõuda hinnavahe hüvitamist.

4.5 Kui tellimus esitatakse välismaise ettevõtte (väljaspool Eestit registreeritud juriidiline isik) nimel, lisandub tellimuse kogusummale 20% menetlustasu, kuid mitte rohkem kui 50 eurot.

5. Kauba kättesaamine ja tarne

5.1 Põhiline kauba kättesaamise viis on isekorje CarHunterPRO OÜ müügiesindusest aadressil Peterburi tee 90f, Tallinn. Kaup on kättesaamiseks valmis pärast tellimuse kinnitust ja makse laekumist.

5.2 Kauba kättesaamisest teavitatakse ostjat e-posti teel. Ostja on kohustatud kauba kätte saama mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul teavituse saamisest.

5.3 Kohaletoomine on võimalik eraldi kokkuleppel müügiesindusega. Tarnevõimaluse, tingimuste ja hinna kohta tuleb pöörduda e-posti aadressil info@rattad.com või telefonil +372 5822 7788. Tarne toimub üksnes juhul, kui see on kirjalikult kinnitatud.

5.4 Rattad.com ei vastuta tarne viibimise ega muude probleemide eest, mis tulenevad kolmanda osapoole logistikateenuse kasutamisest eraldi kokkuleppe alusel.

5.5 Kui ostja ei ilmu kaupa kätte saama 14 kalendripäeva jooksul ning ei ole võtnud ühendust alternatiivse lahenduse leidmiseks, on kaupmehel õigus nõuda ladustamistasu alates 15. päevast summas 2 € päevas. Ladustamistasu koguneb kuni kauba kättesaamiseni või tellimuse tühistamiseni. Kui ostja ei ilmu kaupa kätte saama 60 kalendripäeva jooksul ning ei ole reageerinud kaupmehe kirjalikele teavitustele, on kaupmehel õigus tellimus tühistada ning kauba maksumus tagastada, millest on maha arvatud ladustamistasu ja halduskulud (kuni 50 €).

6. Lepingust taganemine

6.1 Tarbijal on õigus tagastada kõik Rattad.com e-poest ostetud kaubad 14 päeva jooksul. Võlaõigusseaduse § 56 lõike 1 alusel on tarbijal õigus tagastada või vahetada kaup teise kauba vastu põhjust avaldamata 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist.

NB! Vastavalt seadusele ei laiene see säte kaupadele, mis on ostetud müügiesindusest kohapealt.

6.2 Kui tarbija soovib Lepingust taganeda, peab ta esitama kaupmehele vastava avalduse (e-posti aadressile info@rattad.com), märkides tarbija nime, ostukuupäeva, pangakonto numbri ja tellimuse numbri. Pärast seda peab tarbija tagastama tellitud kauba Rattad.com e-poele viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast taganemisavalduse esitamist (võlaõigusseaduse § 56² lõige 1).

6.2.1 Kauba tagastamine tuleb eelnevalt e-posti teel kokku leppida. Tagastamise saatmiskulud kannab ostja, kui pole kokku lepitud teisiti.

6.3 Tarbija tasub kauba tagastamisega seotud kulud, välja arvatud juhul, kui pooled on kokku leppinud teisiti.

6.4 Kui tellimus on tühistatud, makstakse kauba eest tasutud raha (sh kauba tarbijani toimetamise kulu) tagasi tarbijale samale pangakontole, millelt kauba eest tasuti, 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist kaupmehe poolt. Kaupmees võib keelduda tagasimaksest seni, kuni tarbija on tagastanud lepingu esemeks oleva asja või esitanud tõendi, et ta on asja tagasi saatnud (võlaõigusseaduse § 56¹ lõige 5).

6.5 Rattad.com e-poest ostetud tagastatav kaup ei tohi olla kasutatud (sõidetud), velgedele paigaldatud, lahti võetud ega kahjustatud. Kauba vastuvõtmisel teostab kaupmees visuaalse ülevaatuse ning koostab vastuvõtuakti koos fotodega. Kui kaup ei vasta käesolevas punktis toodud nõuetele, teavitatakse tarbijat kirjalikult 3 tööpäeva jooksul, esitades väärtuse vähenemise põhjenduse ja kalkulatsiooni.

6.6 Kui selgub, et tagastatav kaup ei vasta käesoleva Kasutuslepingu punktis 6.5 toodud tingimustele, on kaupmel õigus nõuda toote väärtuse vähenemise hüvitamist. Kaupmees koostab väärtuse vähenemise kohta kirjaliku kalkulatsiooni koos fotodega ning edastab selle tarbijale 3 tööpäeva jooksul kauba kättesaamisest.

6.7 Kohaletoimetatud kaubast põhjusetu loobumise korral, kui müüja ei ole süüdi, kohustub ostja hüvitama kauba tagastamise tegelikud kulud, mis koosnevad:

transpordikulud: kuni 120 €

haldus- ja menetluskulud: kuni 80 €

Kokku mitte rohkem kui 200 €. Tegelik summa esitatakse ostjale kirjaliku arve kujul koos kulude tõenditega.

7. Vastutus

7.1 Kaupmees ja tarbija vastutavad teineteise ees käesolevate tingimuste rikkumisega teisele poolele tekitatud kahju eest Eesti Vabariigi kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses. Kui kaup tarnitakse väljapoole Eesti Vabariiki, juhinduvad pooled ka EL-i seadusandlusest ja rahvusvahelisest õigusest.

7.2 Kaupmees ei vastuta kauba kättesaamise viibimise eest, mis tuleneb ostja enda tegevusest või tegevusetusest. Eraldi kokkuleppel toimuva kohaletoimetamise korral ei vastuta kaupmees kolmanda osapoole logistikateenuse viibimiste ega kahjude eest.

7.3 Kaupmees ei vastuta rahaliselt, kui tarbija ostab Rattad.com e-poest ostetud praaktoote asemele uued tooted teiselt kaupmehelt, ning kaupmees ei hüvita sellega seotud kulusid. Kui tarbija avastab tootel vea, peaks ta sellest kaupmeest esimesel võimalusel e-posti teel teavitama, saates oma kontaktandmed, arve numbri, vea kirjelduse ja lisama vajalike dokumentide/fotode koopiad.

7.4 Kaupmees ei vastuta rahaliselt tarbija poolt tehtud otsuste eest seoses kauba paigaldamise või asendamisega kolmandate osapoolte juures.

7.4.1 Kaupmees ei vastuta rahaliselt Rattad.com e-poest ostetud kauba kahjustumise eest, mis ei ole tekkinud kaupmehe autoremonditöökojas rehvivahetuse käigus, ega selle eest, kui tarbija ostab uued tooted teiselt kaupmehelt.

7.4.2 Kaupmees ei vastuta rahaliselt selle eest, kui tarbija ostab asendustooted teiselt kaupmehelt pärast seda, kui nad on andnud negatiivse hinnangu Rattad.com e-poest ostetud kaubale.

7.5 Rattad.com garanteerib vanade rehvide eemaldamise ja nende utiliseerimise.

7.6 Rattad.com vastutab oma teostatud tööde kvaliteedi ning müügiesindusest ostetud ja paigaldatud kaupade eest.

7.7 Rattad.com vastutab rehvide hoiustamise eest vastavalt nõuetele.

8. Kaebuste esitamise kord

8.1 Kirjalikult esitatud nõudeid/kaebusi arutab Rattad.com 15 kalendripäeva jooksul arvates kaebuse esitamise päevast, tarbijakaitseseaduse § 19 lõige 6. Kui kaupmehel ei ole võimalik tarbija kaebusele 15 päeva jooksul vastata, peab ta sellest tarbijat kirjalikult teavitama, selgitama viivituse põhjuseid ja määrama uue mõistliku tähtaja vastamiseks, tarbijakaitseseaduse § 19 lõige 6.

8.1.1 Ekspertiis ja vaidluste lahendamine

Kui toode osteti kaugmüügi teel (interneti, sõnumitoojate, e-posti või muude veebikanalite kaudu), on ostjal õigus toode 14 kalendripäeva jooksul vastavalt kohaldatavatele seadustele tagastada.

Kui ostjal on kvaliteedialaseid pretensioone ja on vajalik ekspertiis, aktsepteeritakse ainult järgmist:

- läbi viidud meie ettevõtte poolt;
- toote ametliku tarnija, edasimüüja või tootja poolt;
- või sertifitseeritud ekspertorganisatsiooni poolt, mis on eelnevalt meie ettevõtte poolt heaks kiidetud. Ettevõtte heakskiidu saamiseks tuleb saata päring aadressile info@rattad.com. Kaupmees vastab heakskiidu taotlusele 3 tööpäeva jooksul.

Ekspertiis peab sisaldama:

- toote ja tuvastatud defektide fototõendeid;
- toote täielikku kirjeldust koos identifitseerimisandmetega (mudel, tootekood, seerianumber jne);
- defektide kirjeldust koos tehnilise põhjenduse ja tekke põhjusega;
- defektide olemasolu kinnitust;
- eksperdi allkirja ja ülevaatusel läbi viinud organisatsiooni volitusi.

Ei aktsepteerita:

- akrediteerimata isikute aruandeid;
- subjektiivseid kirjeldusi või arvamusi ilma tõenditeta;

-dokumente, mis on koostatud ilma meie ettevõtte eelneva teavituse ja heakskiiduta.

8.2 Kauba kohta pretensioonide esitamise tähtaeg on kaks aastat pärast toote tarbijale üleandmist, võlaõigusseaduse § 218 lõige 2.

8.3 Kui tarbija on avastanud vea, ei tohi ta toodet kasutada ja peab veast kaupmeest viivitamatult teavitama.

8.4 Tarbija nõuet ei lahendata, kui toote puudused on tekkinud tarbija süül. Näiteks uus või kasutatud purunenud rehv.

8.5 Rattad.com-il on õigus viia läbi ekspertiisi toote puuduste tekkepõhjuse väljaselgitamiseks. Kui ekspertiisi käigus selgub, et defekt on tootesse tekkinud tarbija süül, ei kehti tootele garantii ning tarbija tasub ekspertiisiga seotud kulud.

8.6 Velgedele paigaldatud rehvid, samuti nendel olevad koheselt märgatavad vead, mis kuuluvad pretensiooni alla ja ei olnud tarbijale ostuhetkel teada:

8.6.1 Muhud, mis on põhjustatud sisekonstruktsiooni murenemisest või selle venimisest (välja arvatud nukk/muhk rehvi ühenduskohas, mis on tuntud rehvitootmise protsessile omane eripära);

8.6.2 Lõiked/pragud, mis takistavad rehvide tavapärasest kasutamist;

8.6.3 Augud, mis lasevad õhku välja.

8.7 Eespool kirjeldatud juhtudel kaupmees asendab tooted või vahetab need teiste vastu. Kui kaupmehel ei ole asendustooteid, maksab kaupmees raha tarbijale tagasi.

8.8 Kasutatud rehvide garantii hakkab kehtima nende paigaldamise hetkest, mida tõendab rehve paigaldanud ettevõtte väljastatud kviitung. Kasutatud rehvide garantiiaeg on 3 (kolm) kuud paigaldamise kuupäevast. Garantii hõlmab üksnes punktides 8.6.1–8.6.3 loetletud tootmis- ja konstruktsioonidefekte ning ei laiene punktides 8.8.1–8.8.9 kirjeldatud kahjustusliikidele.

8.8.1 Järgmised kahjustuste tüübid ja ebaõige kasutamise juhtumid ei kuulu pretensiooni alla:

8.8.2 Rehvid, mille mustri sügavus ei vasta nõuetele.

8.8.3 Rehvikahjustused, mis on tekkinud teeolude tõttu.

8.8.4 Rehvikahjustused, mis on tekkinud liiklusõnnetuse tagajärjel (autoavarii, tulekahju jne).

8.8.5 Kahjustused, mis on põhjustatud rehvide ebaõigest kasutamisest (ebapiisav rehvirõhk, sildade vale reguleerimine, tasakaalustamata rehvid, kahjustatud amortisaatorid, auto ülekoormus, kettide ja naelte kasutamine, võidusõit, maastikusõit jne).

8.8.6 Parandatud ja taastatud rehvid.

8.8.7 Rehvidele tahtlikult tekitatud kahjustused.

8.8.8 Lõigatud rehvid.

8.8.9 Visuaalsed defektid (kirjad, mustus, kriimustused, kulumisjäljed, väikesed lõiked või augud jne), mis on tekkinud rehvide normaalse kasutamise tagajärjel ja ei takista selliste rehvide edasist kasutamist.

Kui Rattad.com-ist ostetud rehve on parandatud/paigaldatud teises autoremonditöökojas, kaotab rehvide garantii kehtivuse ning Rattad.com ei hüvita selliste teenuste kulusid, välja arvatud juhul, kui pooled on kokku leppinud teisiti.

9. Isikuandmed ja nende kasutamine

9.1 Rattad.com veebilehel tellimuse esitamisel palutakse tarbijal sisestada oma isikuandmed (eesnimi, perekonnanimi, aadress, telefon, e-post).

9.2 Rattad.com kogub isikuandmeid ainult ettevõtte vastavate tegevuste (antud juhul - rehvide müük) eesmärgil, samuti toodete tarnimiseks ja arvete väljastamiseks.

9.3 Isikuandmeid võivad kasutada ainult need isikud, kes peavad teadma isikuandmeid seoses müüгитеgevusega.

9.4 Rattad.com säilitab tarbijate isikuandmeid (eesnimi, perekonnanimi, telefon ja aadress) eraldi privaatserversis müüгитеgevuse eesmärgil.

9.4.1 Tarbija isikuandmeid säilitatakse kuni 3 aastat pärast viimast ostu või kuni tarbija esitab andmete kustutamise taotluse aadressile info@rattad.com.

9.5 Rattad.com ei salvesta tarbijate pangaandmeid, mis on teatavaks saanud pangamaksete kaudu.

9.6 Tellimuse vormistamise käigus kogutud teavet, samuti isikuandmeid, käsitletakse konfidentsiaalsena ja neid ei avaldata kolmandatele isikutele.

9.6.1 Tarbijal on õigus igal ajal tutvuda oma isikuandmetega, nõuda nende parandamist või kustutamist, esitades vastava taotluse e-posti aadressil info@rattad.com. Kaupmees vastab taotlusele 30 kalendripäeva jooksul kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) nõuetega.

9.7 Suhtlus

Kõik küsimused ostutingimuste, tagastuste või garantiide kohta võetakse vastu ainult veebisaidil toodud e-posti aadressi kaudu. Telefoni teel teavet ei edastata – see on vajalik päringute salvestamiseks ja vastuste täpsuse tagamiseks.

10. Vaidlused

10.1 Vaidlused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele. Tarbijal on õigus pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Kui pooled ei jõua kokkuleppele, lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

11. Oluline teave

11.1 Kui rehvidel on tähed REM, tähendab see, et neid on parandatud, või nad on kasutatud või uued, kuid nende külgedel on tehtud parandustöid nende ohutu kasutamise huvides (on pandud plaastrid, kasutatud spetsiaalseid nõõre, teostatud vulkaniseerimist). Reeglina on parandatud rehvide hind oluliselt madalam kui vastavate toodete tavahinnad.

11.2 Poleeritud elementidega autovelgede ostmisel ei soovitata neid talvel kasutada.

Peamine põhjus on see, et külma ilmaga teede töötlemiseks kasutatavad reagentid ja soolad võivad agressiivselt mõjutada ketaste poleeritud pinda, põhjustades korrosiooni ja välimuse halvenemist. Oluline on märkida, et värvkatte garantii ei kata talvistes tingimustes tekkinud kahjustusi.

11.3 Kui indeksid sisaldavad tähistust "asendu", tähendab see, et see rehvimõõt on vahetatav ja seda saab asendada kitsama mõõduga, mis sobib samuti kasutamiseks.

11.4 Tähelepanu: aastatel 2020 kuni 2025 toodetud rehvide puhul (nagu on näidatud DOT parameetris) ei aktsepteeri me tootmisaastaga seotud pretensioone. Uued rehvid DOT 2022–2025 loetakse uuteks ja kasutatud rehvid DOT 2020–2025 loetakse värsketeks. Me ei saa garanteerida, et kõigil tellimuses olevatel rehvidel on sama aasta, kuna rehvid saavad suurte partiidena ja neid ei kontrollita üksikshaaval. Kui konkreetne aasta on kliendile oluline, tuleb rehvid valida isiklikult. Tarnijalt tellides on aasta valimine võimalik ainult erisoovil ja see võib pikendada tarneaega kuni 2 nädalat. Rahvusvaheliste tellimuste puhul, mille tarneaeg on üle 5 tööpäeva, on konkreetse aasta valimine ebatõenäoline.